

INFORMATIONS POUR RÉPARATION

A l'attention de :

SITEMA GmbH & Co. KG
G.-Braun-Straße 13

D-76187 Karlsruhe
ALLEMAGNE

Date : _____

Réclamation* Oui Non
Urgence** Oui Non

<i>Si différents</i>		
Expéditeur *:	Retour à :	Adresse de facturation :
_____ Société	_____ Société	_____ Société
_____ Interlocuteur	_____ Interlocuteur	_____ Adresse
_____ Sce. / Bât.	_____ Sce. / Bât.	_____ CP / Ville
_____ Adresse	_____ Adresse	_____ Pays
_____ CP / Ville	_____ CP / Ville	
_____ Pays	_____ Pays	

Interlocuteur Achats :	Interlocuteur Technique :
_____ Société	_____ Société
_____ Nom / Prénom	_____ Nom / Prénom
_____ Téléphone	_____ Téléphone
_____ Adresse Mail	_____ Adresse Mail

Raison du retour*

Les supports des capteurs sont manquants et ne doivent pas être remplacés (p.ex. démontés et conservés par l'utilisateur en vue du remontage ultérieur).

Liste matériels retournés

(Dans la mesure du possible, ne retourner que le matériel de SITEMA, aucune tige, aucun vérin, aucun capteur, aucune fixation ou raccord, etc.)

____ Pièce du modèle _____ N° Série : _____

____ Pièce du modèle _____ N° Série : _____

____ Pièce du modèle _____ N° Série : _____

Pour les têtes de serrage hydrauliques, merci de préciser le type de fluide utilisé : _____

*Champ obligatoire

**Informations sur le déroulement

Après expertise, vous recevrez une offre de réparation pour validation. En règle générale et près acception par vos soins, la durée de réparation est d'environ 15 jours.

Pour des réparations urgentes et avant tout envoi, il est impératif d'en informer préalablement votre interlocuteur. Pour les versions dites "standards", nous avons souvent des "échanges standards" en stock. Nous consulter préalablement.